|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Módulo de registro General** | | | | |
| **CÓDIGO HISTORIA DE USUARIO** | **CÓDIGO CASO DE USO** | **Rol** | **HISTORIA DE USUARIO** | **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** |
| US001 | CU001 | Admin y veterinario | COMO admin y veterinario NECESITO registrar los datos del cliente, con los cuales se creará su cuenta en el sistema. | ESCENARIOS:  Se registra la información básica de los clientes cuando acudan por primera vez a la veterinaria, para así crear su cuenta  **Necesitamos**  Nombre, apellidos, cédula, dirección, teléfono y correo electrónico del cliente a registrar |
| US002 | CU002 | Admin y veterinario | COMO admin y veterinario NECESITO otorgar un rol a cada usuario en el sistema. | ESCENARIOS:  En el sistema se otorga un rol  **Necesitamos**  Cuenta registrada |
| US003 | CU003 | Admin, veterinario y cliente | COMO usuario NECESITO confirmar la autenticación de mi cuenta. | ESCENARIOS:  Al usuario le llega un correo de confirmación al crear finalizar el registro  **Necesitamos:**  Aceptar el correo enviado. |
| US004 | CU004 | Admin, veterinario y cliente | COMO usuario NECESITO ingresar al sistema iniciando sesión. | ESCENARIOS:  Se necita iniciar sesión seleccionando el rol asignado  **Necesitamos:**  Cuenta registrada, correo electrónico y contraseña (cédula). |
| US005 | CU005 | Admin, veterinario y cliente | COMO usuario NECESITO recuperar la contraseña para poder ingresar en caso de olvidarla. | ESCENARIOS:  Se ingresa el número de documento, si este se encuentra en la base de datos del sistema, se habilita la opción de cma  **Necesitamos:**  Cuenta registrada. |
| US006 | CU006 | Admin y veterinario | COMO admin y veterinario NECESITO editar o eliminar la información de los demás usuarios. | ESCENARIOS:  Editar información de los usuarios.  **Necesitamos:**  ID del usuario. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Módulo de gestión de mascotas** | | | | |
| **CÓDIGO HISTORIA DE USUARIO** | **CÓDIGO CASO DE USO** | **Rol** | **HISTORIA DE USUARIO** | **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** |
| US007 | CU007 | Admin y veterinario | COMO admin y veterinario NECESITO registrar al paciente (mascota) | ESCENARIOS:  Se puede registrar nuevos pacientes.  **Necesitamos**  ID del cliente y características de la mascota (nombre, especie, raza, edad, sexo, peso, foto). |
| US008 | CU008 | Admin y veterinario | COMO admin y veterinario NECESITO almacenar y gestionar el historial clínico de cada paciente. | ESCENARIOS:  Se puede gestionar historial médico de cada paciente.  **Necesitamos**  Registro del paciente, ID del paciente |
| US009 | CU009 | Admin, veterinario y cliente | COMO usuario NECESITO poder descargar el expediente médico del paciente. | ESCENARIOS:  Se puede descargar en formato PDF el expediente médico del paciente.  **Necesitamos:**  Tener un expediente por descargar e ID del cliente. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Módulo de gestión de clientes** | | | | |
| **CÓDIGO HISTORIA DE USUARIO** | **CÓDIGO CASO DE USO** | **Rol** | **HISTORIA DE USUARIO** | **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** |
| US010 | CU010 | Admin y veterinario. | COMO admin y veterinario NECESITO buscar clientes dentro del sistema. | ESCENARIOS:  Búsqueda.  **Necesitamos**  Cliente registrado, elementos de búsqueda (nombre, documento de identidad, número de teléfono o dirección) |
| US011 | CU011 | Admin, veterinario y cliente | COMO usuario NECESITO agendar citas. | ESCENARIOS:  Pantalla de calendario – agenda.  **Necesitamos**  Disponibilidad de tiempo en la agenda, registro de cliente y paciente, ID de cliente y paciente. |
| US012 | CU012 | Admin, veterinario y cliente | COMO usuario NECESITO almacenar y gestionar el historial de citas. | ESCENARIOS:  En la veterinaria se gestiona el historial de citas.  **Necesitamos**  Registro de citas previas, ID del cliente |
| US013 | CU013 | Admin, veterinario y cliente | COMO usuario NECESITO visualizar, modificar y cancelar citas. | ESCENARIOS:  Pantalla de calendario – agenda.  **Necesitamos**  Disponibilidad de tiempo en la agenda, registro de cliente y paciente, ID de cliente y paciente. |
| US014 | CU014 | Admin y veterinario | COMO admin y veterinario NECESITO enviar recordatorios de las citas a los clientes. | ESCENARIOS:  Correo electrónico, mensaje, pop up.  **Necesitamos:**  Cita programada. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Módulo de gestión de stock** | | | | |
| **CÓDIGO HISTORIA DE USUARIO** | **CÓDIGO CASO DE USO** | **Rol** | **HISTORIA DE USUARIO** | **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** |
| US015 | CU015 | Admin y Veterinario | COMO admin y veterinario NECESITO registrar nuevos productos en el sistema. | ESCENARIOS:  Registrar producto  **Necesitamos:**  Características del producto (nombre, descripción, categoría, proveedor, precio de compra, precio de venta, cantidad mínima en stock y unidad de medida.) |
| US016 | CU016 | Admin y veterinario | COMO admin y veterinario NECESITO consultar la información de los productos en el sistema. | ESCENARIOS:  Consultar producto.  **Necesitamos:**  Producto registrado, búsqueda por nombre, código, categoría o proveedor. |
| US017 | CU017 | Admin y veterinario | COMO admin y veterinario NECESITO modificar la información de los productos en el sistema, y si es necesario, eliminarlos. | ESCENARIOS:  Modificar producto, eliminar producto.  **Necesitamos:**  Producto registrado. |
| US018 | CU018 | Admin y veterinario | COMO admin y veterinario NECESITO generar una alerta en el momento que el stock sea bajo. | ESCENARIOS:  Stock bajo  **Necesitamos:**  Producto registrado con pocas cantidades disponibles. |